

ПЛАН ЗАХОДІВ
на 2025–2026 роки з реалізації Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні
на період до 2030 року

Захід	Виконавець	Запланована дата завершення	Фактична дата завершення	Стан	Продукт або послуга, які з'явилися в результаті виконання заходу
Напрямок 1. Фізична безбар'єрність					
Стратегічна ціль: 1. Об'єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності					
Завдання 1. Забезпечення розроблення місцевих програм розвитку, які передбачають зміну просторів згідно з вимогами до безбар'єрності (реконструкція, капітальний, поточний ремонт, розумне пристосування)					
1) визначення переліку наявних об'єктів, які не відповідають вимогам до безбар'єрності, за типом будівель і споруд, сферою діяльності, в якій задіяні відповідні об'єкти	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин	2025			
2) залучення представників органів місцевого самоврядування, а також інститутів громадянського суспільства і бізнес-спільнот до формування та реалізації політики з розвитку безбар'єрного середовища та послуг	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин	Січень-червень 2025			
Завдання 2. Проведення навчання представників органів місцевого самоврядування з питань фізичної доступності і безбар'єрності					

1) забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів (форуми, тренінги, вебінари тощо) з питань створення безбар'єрного простору	Управління праці та соціального захисту населення Територіальний центр надання соціальної допомоги	2025-2026			
Завдання 3. Розроблення та впровадження окремої програми з адаптації об'єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності					
1) проведення оцінки потреб, планування фінансування та визначення строків облаштування споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують доступ маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, в умовах воєнного чи надзвичайного стану	Відділ надзвичайних ситуацій	Січень- червень 2025			
2) забезпечення проведення моніторингу стану облаштування споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують їх доступність для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, в умовах воєнного чи надзвичайного стану, та підготовка рекомендацій щодо облаштування	Відділ надзвичайних ситуацій	2025–2026			

3) проведення аналізу та внесення у разі потреби до регіональних і місцевих програм цивільного захисту змін щодо забезпечення доступу маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, до об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту (забезпечення доступності об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, доступного транспорту для евакуації до найближчого об'єкта фонду захисних споруд цивільного захисту, а також підготовка персоналу)	Відділ надзвичайних ситуацій	Січень-червень 2025			
4) проведення інформаційних кампаній щодо об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту в населених пунктах, пунктів, обладнаних для перебування в них осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Відділ надзвичайних ситуацій	2025-2026			
5) забезпечення доступності головних входів і приміщення адміністративних будівель міністерств, інших центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	УЖКГ	2025-2026			

6)встановлення тактильних,візуальних та інших елементів доступності (відповідно до державних будівельних норм) для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в адміністративних будівлях центральних органів виконавчої влади та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг	УЖКГ ЦНАП	2025-2026			
7)забезпечення доступності головних входів до офісних будівель та внутрішніх приміщень, зокрема переходів/коридорів, в яких є сходи, санітарно-гігієнічні кімнати, підприємств житловокомунального господарства комунальної форми власності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	УЖКГ	2025			
8)облаштування приміщень закладів соціального захисту населення відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Управління праці та соціального захисту населення Територіальний центр надання соціальної допомоги	2025			

9)забезпечення безперешкодного доступу до приміщень закладів культури відповідно до норм і стандартів доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Відділ культури	2025			
10)забезпечення безперешкодного доступу до приміщень бібліотек та клубних закладів відповідно до норм і стандартів доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Відділ культури	2025-2026			
11)забезпечення доступності мистецьких шкіл для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Відділ культури	2025-2026			
12)забезпечення доступності молодіжних центрів або їх об'єктів фізичного оточення для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	Відділ культури	2025			
13)проведення моніторингу та ведення обліку будівель, призначених для проживання (тимчасового проживання) маломобільних груп населення та евакуйованих осіб згідно з відповідними рекомендаціями для органів місцевого самоврядування	УЖКГ	2025-2026			

14)облаштування у закладах освіти всіх рівнів споруд цивільного захисту з метою забезпечення їх доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в умовах воєнного чи надзвичайного стану	Відділ освіти Відділ надзвичайних ситуацій	2025			
15)створення безпечних умов для маломобільних груп населення у закладах охорони здоров'я, зокрема шляхом облаштування доступних для таких груп захисних споруд цивільного захисту	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД Відділ надзвичайних ситуацій	2025			
16)забезпечення можливості безбар'єрної участі громадян у рекреаційно туристичній діяльності, доступу до екскурсійних послуг, природних об'єктів та культурних цінностей	Відділ культури	2025-2026			

17)оприлюднення на офіційному веб-сайті (іншому офіційному онлайн-ресурсі) інформації про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366 (далі — Національна стратегія), в частині фізичної доступності (з дотриманням безпекових обмежень і нерозголошенням інформації, що може створювати загрозу для життя і здоров'я людей)	Відділ організаційного забезпечення та кадрової роботи	2025-2026			
--	--	------------------	--	--	--

18)забезпечення дотримання вимог до безбар'єрності приміщень закладів охорони здоров'я, зокрема санітарних кімнат, під час виконання поточних ремонтних робіт	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026			
19)облаштування приміщень закладів дошкільної і загальної середньої освіти відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Відділ освіти	2025			
20)проведення моніторингу дитячих майданчиків у частині інклюзивності та надання рекомендацій щодо їх облаштування	Відділ освіти	2025-2026			
Стратегічна ціль 2: "Об'єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності					
Завдання 1. Розроблення та затвердження механізму підтримки запровадження зміни просторів відповідно до стандартів доступності для власників та управителів об'єктів, що включають фінансові та нефінансові інструменти					
1) розроблення та подання до Кабінету Міністрів України проекту постанови Кабінету Міністрів України щодо затвердження порядку облаштування (перепланування, проведення ремонтних робіт) житла, в якому проживають особи з інвалідністю, особи з інвалідністю внаслідок війни, діти з інвалідністю, що користуються кріслом колісним, і виплати грошової компенсації за самостійне облаштування житла для	Виконавчий комітет	2025			

задоволення потреб таких осіб					
2) здійснення заходів з оцінювання ефективності та результативності виконання постанови Кабінету Міністрів України щодо затвердження порядку облаштування (перепланування, проведення ремонтних робіт) житла, в якому проживають особи з інвалідністю, особи з інвалідністю внаслідок війни, діти з інвалідністю, що користуються кріслом колісним, і виплати грошової компенсації за самостійне облаштування житла для задоволення потреб таких осіб	Виконавчий комітет	2026			
3) розроблення альбому безбар'єрних рішень щодо облаштування житла для проживання осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, що користуються кріслом колісним	УЖКГ	2025			
Завдання 2. Забезпечення функціонування дієвого механізму проведення моніторингу і оцінки адаптації просторів					
1)забезпечення проведення щороку моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин	2025-2026			

2) відображення результатів моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення на карті та її розміщення на офіційних веб-сайтах органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин	2026			
3) проведення щокварталу моніторингу стану облаштування приміщень центрів надання адміністративних послуг з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин ЦНАП	2025-2026			
4) оприлюднення на Національній веб-платформі центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дія) та на офіційних веб-сайтах або спеціалізованих веб-сторінках центрів надання адміністративних послуг, офіційних веб-сайтах органів, що утворили центри, інформації щодо стану доступності та адрес центрів надання адміністративних послуг	ЦНАП	2025			

5) проведення оцінки доступності та облаштування закладів соціального захисту населення відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Територіальний центр соціальної допомоги Управління праці та соціального захисту населення	2025-2026			
б) проведення за участю представників профільних громадських організацій моніторингу/аудиту стану доступності територій, будівель і приміщень закладів охорони здоров'я, в яких надаються послуги з екстреної медичної допомоги, амбулаторного лікування, первинної та амбулаторно-поліклінічної медичної допомоги, які провадять господарську діяльність з медичної практики, з урахуванням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021 р. № 537 "Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю"	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026			

7) проведення аналізу доступності будівель і приміщень закладів освіти всіх рівнів відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин	2025			
8) проведення аналізу інформації щодо кількості об'єктів молодіжної інфраструктури, які є доступними для всіх категорій молоді, зокрема осіб з інвалідністю	Служба у справах сім'ї, дітей, молоді та спорту	2025			
9) проведення в електронній формі інвентаризації та Паспортизації спортивних споруд для визначення їх стану, рівня доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зокрема шляхом внесення даних про них до інформаційнокомунікаційної системи "Електронний реєстр спортивних споруд України"	Служба у справах сім'ї, дітей, молоді та спорту	Січень-червень 2025			
10) проведення моніторингу закладів культури та об'єктів культурної інфраструктури щодо безбар'єрного доступу	Відділ культури	2025-2026			
11) проведення з органами місцевого самоврядування консультаційних заходів щодо співпраці з готелями та іншими об'єктами розміщення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Відділ культури	Січень-червень 2025			

12) проведення збору, систематизації та аналізу інформації про стан фізичної доступності об'єктів туристичної інфраструктури	Відділ культури	2025-2026			
13) проведення оцінки безбар'єрності прилеглої території закладів освіти усіх рівнів, де навчаються діти з особливими освітніми потребами, особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення	Відділ освіти	2025-2026			
14) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з реалізації Національної стратегії	Виконавчий комітет	2025-2026			
Стратегічна ціль 3. Транспорт та транспортна інфраструктура є фізично доступною					
Завдання 1. Розроблення і запровадження методичних рекомендацій щодо забезпечення доступності транспортної інфраструктури для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, а також механізмів проведення моніторингу і оцінки транспортної інфраструктури					
1) проведення моніторингу безбар'єрності транспорту (за видами транспорту)	УЖКГ	2025-2026			
2) підвищення рівня обізнаності державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та працівників транспортної інфраструктури щодо прав осіб з інвалідністю, універсального	УЖКГ	2025-2026			

дизайну і доступності					
3) здійснення під час проведення конкурсного відбору перевізників контролю і моніторингу дотримання вимоги щодо пристосування транспортних засобів для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	УЖКГ	2025-2026			
4) запровадження контролю за пристосуванням транспортних засобів перевізників — переможців конкурсного відбору для здійснення пасажирських перевезень, зокрема осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, протягом визначеного умовами	УЖКГ	2025-2026			

конкурсного відбору строку					
5)організація та проведення навчання персоналу, задіяного в перевезенні пасажирів, щодо організації та забезпечення фізичного супроводу і надання допомоги особам з інвалідністю згідно з методичними рекомендаціями для працівників транспортнодорожньої інфраструктури, розміщеними на офіційному веб-сайті Мінрозвитку	УЖКГ	2025-2026			
б)забезпечення інформування громадськості та проведення роз'яснювальної роботи з організації та забезпечення фізичного супроводу і надання допомоги особам з інвалідністю	УЖКГ	2025-2026			
Завдання 2. Забезпечення сприяння закупівлі транспорту, адаптованого для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування					
1) проведення аналізу доступності шкільних автобусів для осіб з інвалідністю та осіб з особливими освітніми потребами	УЖКГ	2025			
2) проведення аналізу закладів загальної середньої освіти, які не мають шкільних автобусів, доступних для осіб з інвалідністю та осіб з особливими освітніми потребами	Відділ освіти	2025			

3)придбання шкільних автобусів, пристосованих для перевезення дітей з інвалідністю, що користуються кріслом колісним	Відділ освіти	2025-2026			
Завдання 3. Проведення модернізації та переобладнання існуючого транспорту					
1)проведення аналізу доступності послуг з пасажирських перевезень, що надаються приватними перевізниками	УЖКГ	2025-2026			
2)підготовка пропозицій щодо внесення змін до нормативноправових актів, спрямованих на забезпечення доступності послуг з пасажирських перевезень, що надаються приватними перевізниками	УЖКГ	2025			
3)забезпечення пристосування транспортних засобів для здійснення пасажирських перевезень на автобусних маршрутах загального користування	УЖКГ	2025-2026			
4)забезпечення поетапного збільшення на маршрутах загального користування кількості транспортних засобів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю та інших	УЖКГ	2025-2026			

5)організація транспортних пасажирських перевезень транспортом, доступним для маломобільних груп населення (закупівля доступного транспорту, переоблаштування наявного транспорту, проведення процедури публічних закупівель нового транспорту для обслуговування маршрутів перевізниками із виконанням вимог щодо доступності)	УЖКГ	2025-2026			
6)збільшення кількості громадського транспорту, обладнаного посадковими пристроями	УЖКГ	2025-2026			
7)забезпечення проведення системного моніторингу стану виконання перевізниками вимог щодо доступності транспорту для маломобільних груп населення, включаючи проведення оцінки відповідності транспортних засобів вимогам щодо пасажирських перевезень маломобільних груп населення	УЖКГ	2025-2026			
Завдання 4. Забезпечення розвитку безбар'єрних маршрутів, перехресть, зупинок громадського транспорту, тротуарів, дублювання підземних переходів наземними					
1) проведення оцінки безбар'єрності вулиць і доріг	УЖКГ	2025			

2)включення до програмних документів заходів з облаштування безбар'єрних вулиць і доріг	УЖКГ	Січень-червень 2025			
3)забезпечення покращення пішохідної інфраструктури, паркувальних зон, обмеження швидкості руху транспортних засобів та розвиток інфраструктури для руху велосипедів (встановлення світлофорів, озвучених для задоволення потреб осіб з порушеннями слуху та оснащених для задоволення потреб осіб з порушеннями зору)	УЖКГ	2025-2026			
4)забезпечення безпеки руху на ділянках транзитних магістралей та у місцях перетину вулиць у населених пунктах шляхом облаштування пішохідних переходів спеціалізованими світлофорами, контрастною розміткою, засобами тактильної навігації, похилими з'їздами, огорожами, направляючими засобами орієнтування та дорожніми знаками "Пішоходи з порушенням зору" та "Особи з інвалідністю" відповідно до Правил дорожнього руху, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 р. № 1306	УЖКГ	2025-2026			

5)забезпечення дублювання підземних переходів наземними	УЖКГ	2025-2026			
6)забезпечення фізичної доступності збірних, приймальних, проміжних пунктів евакуації, пунктів посадки/висадки, об'єктів залізничної/транспортної інфраструктури (залізничні/автобусні вокзали, станції, платформи тощо), будинків і споруд розміщення та прилеглої до них території, а також транспортних засобів (вагонів/автобусів, якими планується евакуація осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення)	УЖКГ	2025-2026			
7)підготовка пропозицій щодо визначення маршрутів евакуації осіб з інвалідністю в частині наявного транспорту, адаптованих автозаправних станцій та проміжних пунктів зупинки	УЖКГ	Січень- вересень 2025			
Завдання 5. Розроблення та запровадження програм розвитку та підтримки доступності транспорту та об'єктів транспортної інфраструктури для осіб з інвалідністю за видами транспорту					
1) проведення за участю громадськості навчальних семінарів з питань безбар'єрності на транспорті для представників автотранспортних підприємств, які здійснюють пасажирські перевезення	УЖКГ	2025			

Напрям 3. Інформаційна безбар'єрність						
Стратегічна ціль 1. Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах						
Завдання 1. Впровадження технологій, таких як текстові альтернативи (текст-заміщення) для зображень, аудіоописи для відеоконтенту, який відображається на офіційних порталах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, зокрема завдяки використанню штучного інтелекту						
1) оприлюднення результатів моніторингу доступності інформації, що оприлюднюється на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади	ВІДДІЛ ОРГАНІЗАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, КОНТРОЛЮ ТА КАДРОВОЇ РОБОТИ	2025				
2) забезпечення можливості подання звернень (заяв, скарг, повідомлень про порушення прав) альтернативними способами (жестова мова, аудіозапис тощо) на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	Відділ організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи	2025				
3)забезпечення аудіоописів для відеоматеріалів з рекомендаціями, навчальним та попереджувальним змістом з безпекової тематики	Відділ організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи	2025				
Завдання 2. Запровадження механізму забезпечення рівного доступу до носіїв інформації осіб з порушеннями зору та слуху під час звернення до суб'єктів владних повноважень						

1)урахування під час розроблення інформаційних буклетів потреб осіб з порушеннями зору, слуху та когнітивними порушеннями і формату простої мови і легкого читання	Відділ організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи	Січень-червень 2025				
2)запровадження системи онлайн-перекладу на жестову мову для проведення консультацій і отримання послуг	Відділ організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи	2025				
3)забезпечення розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані, а також відсутності перешкод для можливості підійти до них на прийнятну відстань	Відділ організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи	Січень-липень 2025				
4)впровадження системи відеозв'язку з перекладачами на жестову мову та забезпечення надання адміністративних послуг технічними засобами та ліцензійними програмними продуктами для здійснення відеозв'язку	Відділ організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи	2025-2026				
5)поширення інформаційних матеріалів про права та гарантії, інвалідність, доступність та реабілітацію у 15 пілотних громадах	Відділ організаційного забезпечення, контролю та	2025				

	кадрової роботи					
Завдання 3. Забезпечення використання формату простої мови і легкого читання суб'єктами владних повноважень						
1) проведення моніторингу використання рекомендацій щодо викладення суб'єктами владних повноважень інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття	Відділ організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи	2025-2026				
2) вжиття заходів до викладення суб'єктами владних повноважень інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття, відповідно до результатів проведеного моніторингу	Відділ організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи	2025				
Завдання 4. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування						
1) проведення спеціалізованих тренінгів для персоналу органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо забезпечення доступності інформації, а також використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю	Відділ організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи	2025				
2) проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо викладення інформації з	Відділ організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи	2025				

використанням формату простої мови і легкого читання						
3) розроблення внутрішніх правил поведінки працівників та стандартів, які передбачають обов'язкове врахування вимог щодо доступності під час виконання службових обов'язків, зокрема вимоги до безбар'єрності, доступності та рівні можливості, проведення оцінки якості дотримання працівниками принципів безбар'єрності під час проведення щорічної атестації працівників	Відділ організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи	2025				
4) забезпечення проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань створення безбар'єрного простору	Виконавчий комітет	2025-2026				

5) проведення роботи серед працівників системи охорони здоров'я, які здійснюють прийом громадян, щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху та застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на жестову мову	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				
6) розміщення інформації щодо безбар'єрності на офіційних ресурсах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, у медіа та соціальних мережах	Відділ організаційного забезпечення, контролю та кадрової роботи	2025-2026				
7) розміщення розробленої за погодженням з Мінветеранів соціальної реклами в закладах охорони здоров'я, освіти,	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				

територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, центрах надання адміністративних послуг, адміністративних приміщеннях органів державної влади та органів місцевого самоврядування, які надають послуги ветеранам війни						
8)розміщення розробленої за погодженням з Мінветеранів інформації про перелік послуг, які надаються ветеранам війни у соціальних центрах, ветеранських просторах	Територіальний центр надання соціальної допомоги Управління праці та соціального захисту населення	2025				
9)розміщення розробленої за погодженням з Мінветеранів інформації про перелік послуг, які надаються ветеранам війни, на офіційних ресурсах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, у медіа	Територіальний центр надання соціальної допомоги Управління праці та соціального захисту населення	2025-2026				

10)забезпечення проведення інформаційно-просвітницької кампанії “Україна без бар’єрів”	Територіальний центр надання соціальної допомоги Управління праці та соціального захисту населення	2025				
11)проведення національної інформаційної кампанії щодо обізнаності про раннє виявлення захворювань новонароджених і надання допомоги	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				
12)проведення щороку національного тижня безбар’єрності (травень)	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин	2025-2026				
Завдання 5. Забезпечення доступності інформаційних матеріалів для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування, зокрема під час виборчого та референдного процесу, під час оповіщення і евакуації осіб старшого віку і осіб з інвалідністю, батьків дітей, які повернулися з депортації, батьків і дітей на територіях можливих бойових дій і деокупованих територіях, про мінну небезпеку і правила поведінки						
1)розміщення розроблених за погодженням з Мінветеранів інформаційних матеріалів з питань ветеранської політики на офіційних веб-сайтах органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Золотоніський центр надання соціальних послуг Управління праці та соціального захисту	2025-2026				

	населення					
2)розроблення чек-листів для проведення аналізу інформаційної доступності в приміщеннях закладів освіти, охорони здоров'я та культури роздаткових інформаційних матеріалів (брошур), інформації на стендах, моніторах, наявності вказівників до кабінетів та інших кімнат для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування та проведення відповідного аналізу	Відділ освіти КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	Січень-травень 2025				

Знадання рекомендацій щодо встановлення в закладах охорони здоров'я, освіти тактильних знаків і вказівників із шрифтом Брайля, а також звичайним текстом з використанням об'ємних літер відповідно до державних будівельних норм для підвищення рівня інформаційної доступності для осіб з порушеннями зору	Відділ освіти КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	Січень-жовтень 2025				
Стратегічна ціль 4. Інформація у аудіовізуальних та друкованих медіа відповідає потребам осіб з обмеженнями повсякденного функціонування						
Завдання 1. Забезпечення взаємодії та консультацій з профільними організаціями, експертними організаціями, особами з інвалідністю для визначення конкретних потреб та побажань щодо доступності медіа						
1) проведення інформаційних кампаній для представників медіа з метою підвищення рівня їх обізнаності з питань інвалідності, зокрема щодо прав та можливостей осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни та інших маломобільних груп населення	Відділ організаційного забезпечення та кадрової роботи	2025-2026				
Завдання 2. Проведення моніторингу і оцінки наявних друкованих матеріалів та медіаресурсів щодо доступності наявної інформації для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування						
1) забезпечення координації роботи з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з	Виконавчий комітет	2025-2026				

інформаційної безбар'єрності в рамках виконання цього плану заходів						
Завдання 3. Розроблення стандартів регулювання інформаційної доступності у різних сферах життя відповідно до міжнародних стандартів, зокрема у закладах культури, освіти, фізичної культури та спорту, медіа						
1) проведення оцінки потреб осіб з інвалідністю та осіб з Інвалідністю внаслідок війни щодо інформаційної доступності у різних сферах життя відповідно до міжнародних стандартів	Золотоніський центр надання соціальних послуг Управління праці та соціального захисту населення	2025				
Завдання 4. Запровадження державної програми технічного забезпечення програм екранного доступу (screen reader) для осіб з інвалідністю з порушеннями зору та з дислексією, зокрема в частині наявності українськомовних синтезаторів мовлення						
1) проведення навчальних семінарів та тренінгів для користувачів програм екранного доступу (screen reader), включаючи інструктажі та підтримку	Золотоніський центр надання соціальних послуг Управління праці та соціального захисту населення	2026				
Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність						
Стратегічна ціль 1. Швидкісний Інтернет є доступним для всіх						
Завдання 1. Розширення мережі хабів цифрової освіти (спрощеного отримання електронної публічної послуги або доступу до Інтернету)						

1) проведення цифровізації (забезпечення пристроями) бібліотек та закладів освіти сфери культури	Відділ культури Відділ освіти	2025-2026				
2) забезпечення доступу до широкосмугового Інтернету в бібліотеках та закладах освіти сфери культури	Відділ культури Відділ освіти	2025-2026				
3)забезпечення необхідним програмним забезпеченням та засобами доступу до Інтернету осіб з інвалідністю, закладів освіти сфери культури та закладів культури, а також бібліотек	Відділ культури Відділ освіти	2025-2026				
4)придбання обладнання для забезпечення доступу закладів загальної середньої освіти до Інтернету за допомогою мережі WI-FI	Відділ освіти	2025-2026				
5)придбання обладнання для забезпечення доступу закладів дошкільної освіти до Інтернету за допомогою мережі WI-FI	Відділ освіти	2025				
6)забезпечення підключення закладів соціальної сфери до мереж високої пропускнуздатності відповідно до визначених вимог	Золотоніський центр надання соціальних послуг Управління праці та соціального	2025-2026				

	захисту населення					
Завдання 2. Підвищення якості надання послуг та їх доступності						
1)розроблення програми придбання обладнання для доступу малозабезпечених верств населення до послуг і навчання он-лайн	Золотоніський центр надання соціальних послуг Управління праці та соціального захисту населення	2026				
2)забезпечення пунктів незламності необхідними обладнанням і технікою	Виконавчий комітет	2025				
3)ідентифікація центрів надання адміністративних послуг як об'єктів критичної інфраструктури	ЦНАП	Січень-червень 2025				
4)здійснення категоризації центрів надання адміністративних послуг на основі затвердженого переліку центрів надання адміністративних послуг, які можуть бути включені до секторального переліку об'єктів критичної інфраструктури за типом основних послуг у підсекторах	ЦНАП	2025-2026				

сектору “Цифрові технології”						
5) збільшення кількості місць надання публічних послуг з безоплатного доступу до Інтернету за допомогою мережі WI-FI	ЦНАП	2025-2026				
Завдання 3. Розроблення освітніх матеріалів для навчання цифровим навичкам, користування асистивними технологіями для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування						
1) розроблення та розміщення освітніх матеріалів щодо покращення цифрових навичок осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	Відділ освіти	2025				
Стратегічна ціль 2. Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг						
Завдання 1. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг						
1) проведення навчання працівників надавачів соціальних послуг з питань цифрової грамотності	Управління праці та соціального захисту населення Територіальний центр соціальної допомоги	2025-2026				
2) проведення навчання працівників закладів соціальної інфраструктури	Управління праці та соціального захисту населення	2025-2026				

1) проведення комунікаційної кампанії для всіх суспільних груп з підвищення рівня обізнаності про права і можливості залучення громадськості до процесу ухвалення рішень у сфері безбар'єрності	Управління праці та соціального захисту населення	2025-2026				
2) проведення навчальних заходів для лідерів молодіжних громадських організацій щодо безбар'єрності в громадській діяльності	Відділ освіти	Квітень-вересень 2025				
Завдання 2. Розвиток громадянської освіти дорослих, дітей та молоді для всіх суспільних груп						
1) забезпечено проведення освітньо-виховних, інформаційно просвітницьких заходів з молодіжними працівниками, представниками молодіжних центрів та просторів, молодіжних консультативно-дорадчих органів та активної молоді для забезпечення необхідними інструментами, підвищення рівня їх спроможності та якості роботи з різними категоріями молоді (зокрема особами з інвалідністю та внутрішньо переміщеними особами, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України) для її залучення до громадянського та політичного	Відділ освіти	2025-2026				

2)запровадження у закладах загальної середньої та професійно-технічної освіти години спілкування та позакласних заходів щодо коректної мови, гідного ставлення до всіх громадян, включаючи осіб старшого віку та осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни, ветеранів війни, формування поваги до людей незалежно від віку і виховання солідарності	Відділ освіти	Січень-червень 2025				
3)розроблення, затвердження та розповсюдження в органах державної влади та органах місцевого самоврядування методичних рекомендацій щодо публічних консультацій та інших форм діалогу із залученням всіх суспільних груп	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин	2025				
Завдання 3. Розвиток практики організації органами державної влади, органами місцевого самоврядування публічних консультацій та інших форм діалогу із залученням всіх суспільних груп						

1) розроблення та затвердження положення про застосування в Україні міжнародних гуманітарних стандартів щодо залучення постраждалого населення до участі в консультаціях та інших формах діалогу	Виконавчий комітет	2025				
--	---------------------------	------	--	--	--	--

2)забезпечення проведення суспільно-політичних та культурних заходів за участю ветеранів війни та різних груп населення, спрямованих на впровадження практики ведення діалогу (медіації)	Управління праці та соціального захисту населення Територіальний центр соціальної допомоги	2025-2026				
Завдання 4. Створення умов для залучення жителів до розв'язання проблем місцевого значення, розвитку форм місцевої демократії, підтримки місцевих ініціатив, зокрема через грантове фінансування						
1)забезпечення створення відповідної інфраструктури (центрів громадськості, коворкінгів, бібліотечних просторів, центрів життєстійкості, ветеранських просторів тощо) з метою розв'язання проблем місцевого значення	Територіальний центр соціальної допомоги	2025-2026				
2) здійснення заходів з підтримки органів самоорганізації населення (будинкових, вуличних комітетів тощо)	Виконавчий комітет	2025				
Завдання 5. Створення умов для залучення інститутів громадянського суспільства до формування, реалізації, моніторингу та оцінки політики безбар'єрності на національному та місцевому рівні						
1)посилення взаємодії зінститутами громадянського суспільства, заінтересованими сторонами, суспільними групами громадян під час	Виконавчий комітет	2025				

реалізації відповідних проєктів безбар'єрності та забезпечення участі представників органів виконавчої влади відповідно до компетенції у заходах з безбар'єрності						
2)забезпечення залучення інститутів громадянського суспільства до розроблення, проведення оцінки, вдосконалення інформаційних ресурсів, стратегічних документів та здійснення заходів з реалізації Національної стратегії і стратегій безбар'єрності органів місцевого самоврядування	Виконавчий комітет	2025-2026				
3)впровадження програми та розширення переліку інструментів зворотного зв'язку щодо врахування пропозицій та ініціатив громадськості з питань формування, реалізації, проведення моніторингу та оцінки реалізації політики безбар'єрності на державному та місцевому рівні	Виконавчий комітет	2025				
Стратегічна ціль 2. Суспільне прийняття, взаємоповага та згуртованість посилюють соціальний капітал у територіальних громадах						
Завдання 1. Проведення просвітницьких кампаній щодо підвищення рівня толерантності, недискримінації, розуміння цінностей різноманіття та суспільного прийняття, поваги, безбар'єрної комунікації і коректної мови спілкування						
1)проведення інформаційної кампанії щодо переваг соціальної згуртованості в громаді	Виконавчий комітет	2025-2026				

2)забезпечення проведення в громадах комунікаційних заходів щодо підтримки чоловіків та жінок після завершення військової служби	Територіальний центр соціальної допомоги	2025-2026				
3)проведення гендерно чутливих інформаційнопросвітницьких заходів щодо підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства	Територіальний центр соціальної допомоги Управління праці та соціального захисту населення	2025-2026				
4)організація та проведення культурно-мистецьких заходів для різних категорій населення з урахуванням політики безбар'єрності та недискримінації	Відділ культури Територіальний центр соціальної допомоги	2025-2026				
5)забезпечення проведення комунікаційних заходів за участю осіб з інвалідністю внаслідок війни	Територіальний центр соціальної допомоги Управління праці та соціального захисту населення	2025-2026				
6)забезпечення проведення заходів щодо вшанування пам'яті Захисників та Захисниць України	Територіальний центр соціальної допомоги Управління	2025-2026				

	праці та соціального захисту населення					
Завдання 2. Розвиток культури громадської активності, волонтерства, взаємодопомоги та співпраці для покращення умов життя у спільнотах між жителями територіальних громад						
1)розроблення проектів, спрямованих на розвиток соціальної згуртованості, за результатом дослідження кращих практик	Виконавчий комітет	Січень-вересень 2025				
2)забезпечення формування принципів соціальної згуртованості в територіальних громадах за результатами дослідження кращих практик (довіра, співпраця, відчуття справедливості, повага та прийняття один одного та правил громади)	Виконавчий комітет	2025				
3)проведення заходів з підвищення рівня культури волонтерства серед молоді	Відділ освіти Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту	2025				
4)проведення молодіжних обмінів, зокрема за участю осіб з інвалідністю та внутрішньо переміщених осіб, з метою	Відділ освіти	Червень-жовтень 2025				
5)проведення заходів на державному та регіональному рівні для громадян, зокрема осіб з інвалідністю та	Виконавчий комітет	2025-2026				

внутрішньо переміщених осіб, спрямованих на підвищення рівня їх поінформованості про сутність держави, демократії та верховенства права, їх права та обов'язки, розвиток критичного мислення та медіаграмотності						
Завдання 3. Розвиток публічної інфраструктури для соціального залучення та громадської активності (соціальні клуби, паркові зони, коворкінги, центри громадської участі, ветеранські простори, бібліотеки тощо)						
1) запровадження експериментального проекту надання маломобільним групам населення, зокрема ветеранам війни, соціальної послуги “Жити життя” з утворенням мобільних служб допомоги особам з інвалідністю в кожній територіальній громаді	Управління праці та соціального захисту населення Територіальний центр соціальної допомоги	Січень-червень 2025				
2)забезпечення реалізації експериментального проекту надання маломобільним групам населення, зокрема ветеранам війни, соціальної послуги “Жити життя” з утворенням мобільних служб допомоги особам з інвалідністю в кожній територіальній громаді (один фахівець на не більш як три особи з інвалідністю)	Управління праці та соціального захисту населення Територіальний центр соціальної допомоги	2025-2026				
Стратегічна ціль 3. Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші						

Завдання 1. Розроблення нормативно-правових актів та здійснення заходів із забезпечення доступності соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, послуг охорони здоров'я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг						
1) залучення організацій громадянського суспільства до проведення роз'яснювальної роботи з надання публічних послуг для всіх суспільних груп	Виконавчий комітет	2025				
2) розроблення ключових меседжів для кожної аудиторії з урахуванням їх потреб та очікувань, різних каналів комунікації щодо наявних сервісів та послуг (сторінки в Інтернеті, телебачення, радіо, друковані матеріали)	Управління праці та соціального захисту населення	Липень-вересень 2025				
3) забезпечення рівних прав і свобод у сфері індивідуальної мобільності, моніторинг надання послуги "соціального таксі"	УЖКГ	2025-2026				
Завдання 2. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг						
1) проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички взаємодії, організація безбар'єрного простору тощо)	Управління праці та соціального захисту населення	2025-2026				

2)сприяння підготовці медіаторів з метою надання соціальної послуги медіації	Управління праці та соціального захисту населення	2025-2026				
3)забезпечення організації та надання соціальної послуги медіації з урахуванням потреб осіб/сімей	КНП «ЗБЛ» ЗМР КП «Золотоніський ЦПМСД» ЗМР	2025-2026				
4)визначення відповідальної особи за проведення навчань для працівників закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	КНП «ЗБЛ» ЗМР КП «Золотоніський ЦПМСД» ЗМР	Січень-травень 2025				
5)забезпечення проведення навчання тренерів з числа працівників закладів охорони здоров'я шляхом залучення консультантів та фахівців міжнародних гуманітарних організацій	КНП «ЗБЛ» ЗМР КП «Золотоніський ЦПМСД» ЗМР	2025-2026				
6)забезпечення проведення навчання (тренінгів, вебінарів) для працівників державних та комунальних закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	КНП «ЗБЛ» ЗМР КП «Золотоніський ЦПМСД» ЗМР	2025-2026				

7)забезпечення проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування за програмами підвищення кваліфікації із вивчення положень Конвенції про права осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності	Виконавчий комітет	2025-2026				
8)проведення навчання для працівників служб у справах дітей, міської, районної у місті ради, сільської, селищної ради, центрів соціальнопсихологічної реабілітації дітей	Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту	2025-2026				
9)залучення організацій громадянського суспільства на конкурсній основі до проведення тренінгів, семінарів та роз'яснювальної роботи з питань надання та отримання публічних послуг для всіх суспільних груп	Виконавчий комітет	2025				
Завдання 3. Розроблення і впровадження системи моніторингу та оцінки доступності та безбар'єрності суспільно значущих послуг та аналізу якості їх надання для різних суспільних груп						
1)забезпечення адаптації інструментів для збору та аналізу даних (анкети, форми звітності, автоматизовані системи) стосовно оцінки доступності суспільно значущих послуг	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин	2025				

2) проведення навчання для відповідальних осіб щодо використання нових інструментів та методів моніторингу та оцінки	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин	2025-2026				
3) визначення за результатами проведеної оцінки доступності послуг, основних бар'єрів, що заважають доступу до послуг для цільових груп Національної стратегії	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин	2025				
4) розроблення системи моніторингу доступності послуг у відповідній сфері і відповідних методичних рекомендацій	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин	2025				
5) проведення моніторингу та оцінки доступності послуг у всіх регіонах на підставі розроблених методичних рекомендацій у відповідній сфері	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин	2026				
6) забезпечення інформування громадськості та заінтересованих сторін про результати моніторингу та оцінки	Відділ організаційного забезпечення та кадрової роботи	2026				

7)забезпечення координації з партнерами з розвитку і проектами міжнароднотехнічної допомоги щодо здійснення заходів з питань суспільної та громадянської безбар'єрності в рамках цього плану заходів	Виконавчий комітет	2025-2026				
Завдання 4. Забезпечення доступності послуг, які надаються через мобільні застосунки та онлайн-платформи, для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування						
1)забезпечення доступності інформації про послуги для осіб з обмеженнями онлайн-платформи, для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування повсякденного функціонування та різними ступенями обмеження здатності до спілкування через усі відповідні канали комунікації	Управління праці та соціального захисту населення Золотоніський центр надання соціальної допомоги	2025				
2)забезпечення доступності інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час спілкування на гарячих лініях обласних та Київської міської держадміністрацій (військових адміністрацій)	Відділ організаційного забезпечення та кадрової роботи	2025-2026				
Завдання 5. Забезпечення врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп під час евакуації, доступу до укриттів, води та засобів гігієни, отримання послуг охорони здоров'я та соціальних послуг в умовах військових дій						
1)забезпечення доступності медичних послуг у сфері охорони здоров'я у громадах для всіх суспільних груп, зокрема на територіях можливих бойових дій та	Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту	2025-2026				

деокупованих територіях						
2) врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у процесі вимушеної евакуації	Управління праці та соціального захисту населення Територіальний центр надання соціальної допомоги	Січень-травень 2025				
3)забезпечення організації надання соціальних послуг, альтернативних інституційному догляду, особам старшого віку, особам з інвалідністю, які евакуюються із небезпечних регіонів України	Управління праці та соціального захисту населення Територіальний центр надання соціальної допомоги	2025				
4)забезпечення візуального чи тактильного оповіщення осіб з порушеннями слуху шляхом застосування технічних чи інших допоміжних засобів	Відділ надзвичайних ситуацій	2025				
5)створення фонду захисних споруд цивільного захисту у надавачів соціальних послуг, в	Відділ надзвичайних ситуацій	2025-2026				

яких постійно або тимчасово проживають (перебувають) особи, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, з урахуванням принципів безбар'єрності та (у разі їх будівництва) з дотриманням вимог містобудівного законодавства, будівельних норм, нормативних документів, обов'язковість застосування яких встановлена законодавством щодо забезпечення доступності і безпеки для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення						
---	--	--	--	--	--	--

б)забезпечення закладів освіти захисними спорудами цивільного захисту, спорудами подвійного призначення та найпростішими укриттями з урахуванням принципів безбар'єрності та (у разі їх будівництва) з дотриманням вимог містобудівного законодавства, будівельних норм, нормативних документів, обов'язковість застосування яких встановлена законодавством щодо забезпечення доступності і безпеки для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Відділ надзвичайних ситуацій Відділ освіти	2025-2026				
---	--	-----------	--	--	--	--

7) проведення (за участю громадських об'єднань) моніторингу дотримання прав маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, в разі виникнення надзвичайних ситуацій із забезпечення доступності об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, наявності доступного транспорту для евакуації до найближчого об'єкта фонду захисних споруд цивільного захисту, а також підготовки персоналу	Відділ надзвичайних ситуацій	2025-2026				
Стратегічна ціль 4. Кожна людина має доступ до розвинутої системи громадського здоров'я, включаючи послуги у сфері фізичної культури та спорту						
Завдання 1. Забезпечення залучення всіх суспільних груп до оздоровчої рухової активності, зокрема осіб з інвалідністю та/або осіб з обмеженнями						
1) проведення аналізу фактичного забезпечення доступу до закладів та інфраструктури фізичної культури і спорту для всіх груп населення та оприлюднення цієї інформації на офіційному веб-сайті Мінмолодьспорту (у рубриці "Безбар'єрність")	Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту	2025-2026				

2)забезпечення взаємодії з інститутами громадянського суспільства, соціально відповідальним бізнесом під час реалізації проєктів щодо розвитку адаптивного спорту в територіальних громадах	Виконавчий комітет	2025-2026				
3)підготовка матеріалів для проведення інформаційнопросвітницької кампанії щодо зміцнення здоров'я населення, раннього виявлення захворювань, формування навичок здорового способу життя, зокрема щодо зниження рівня поширеності тютюнокуріння, відповідальної самозбережувальної поведінки	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025				
4)проведення інформаційнопросвітницької кампанії щодо зміцнення здоров'я населення, раннього виявлення захворювань, формування навичок здорового способу життя, зокрема щодо зниження рівня поширеності тютюнокуріння, відповідальної самозбережувальної поведінки	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2026				
5)здійснення заходів, спрямованих на розвиток різноманіття, інклюзивності і доступності в спорті на протипагу гендерним стереотипам, расизму,	Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту	2025-2026				

насильству та дискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення						
б)забезпечення поширення соціальної реклами щодо здорового харчування, фізичної активності та доброзичливого спілкування як здорового способу життя осіб усіх вікових груп і умови активного довголіття	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту	2025-2026				
7)підготовка матеріалів для проведення інформаційної кампанії з популяризації здорового харчування, рухової активності та доброзичливого спілкування як здорового способу життя осіб усіх вікових груп і умови активного довголіття, а також популяризації можливостей використання засобів фізичної культури та спорту	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту	2025				
8)проведення інформаційної кампанії з популяризації здорового харчування, рухової активності та доброзичливого спілкування як здорового способу життя осіб усіх вікових груп і умови активного довголіття, а також популяризації можливостей використання засобів фізичної культури та спорту	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту	2026				
9)забезпечення залучення ветеранів війни до спортивних	Управління праці та	2025-2026				

заходів та участі у національних та міжнародних спортивних змаганнях серед ветеранів війни (розроблення відповідних програм для жінок — ветеранів війни)	соціального захисту населення Територіальний центр надання соціальної допомоги					
10) проведення фізкультурнооздоровчих та спортивних заходів серед ветеранів війни та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України	Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту	2025				
11) проведення заходів з адаптивного спорту для осіб з інвалідністю та/або осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту	2025-2026				
12) популяризація адаптивного спорту та інформування населення щодо наявних умов та можливостей для занять адаптивним спортом шляхом виготовлення, розміщення на офіційному веб-сайті та сторінках Інтернету інформаційних повідомлень, сюжетів, телевізійних програм, відеокоментарів, телеесфірів тощо	Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту	2025-2026				

13)сприяння залученню міжнародної технічної допомоги для закупівлі спортивного обладнання та інвентарю для занять адаптивним спортом	Виконавчий комітет	2025-2026				
Завдання 2. Забезпечення надання психологічної допомоги та підтримки для всіх суспільних груп						
1)забезпечення надання психологічної допомоги всім суспільним групам	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				
2)забезпечення функціонування центрів психічного здоров'я в кластерних/надкластерних закладах охорони здоров'я із дотриманням вимог законодавства щодо прав людини, забезпечення безбар'єрного доступу пацієнтів до стаціонарної психіатричної допомоги	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025				
3)забезпечення розвитку мережі суб'єктів надання послуг з охорони психічного здоров'я та психосоціальної підтримки, забезпечення їх координації	Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				
4)забезпечення доступності населення до послуг з психіатричної допомоги, яка надається шляхом виїзду мобільних	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				

мультидисциплінарних команд						
5)запровадження універсального скринінгу станів психічного здоров'я ветеранів війни на етапі повернення з військової служби до цивільного життя	Управління праці та соціального захисту населення	Січень-червень 2025				
6)визначення і забезпечення необхідної кількості психологів, які надають кваліфіковану психологічну допомогу дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема дітям, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України та збройних конфліктів	Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту	Травень-листопад 2025				
7) визначення серед психологів таких, які потребують підвищення кваліфікації	Управління праці та соціального захисту населення КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				
8) підготовка фахівців різного профілю для роботи з різними суспільними групами, які опинилися у складних життєвих обставинах	Управління праці та соціального захисту населення	2025				

9)організація проведення заходів з підвищення кваліфікації, тренінгів, семінарів тощо для працівників надавачів соціальних послуг, зокрема для соціальних працівників, з надання першої психологічної допомоги отримувачам соціальних послуг	Управління праці та соціального захисту населення	2025-2026				
10)впровадження цілісних та наскрізних програм роботи з родинами військовослужбовців та ветеранів війни у сфері психологічної допомоги (протоколи надання допомоги тощо)	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025				
11)поширення інструментів самооцінки психологічного стану вагітними жінками та батьками дітей раннього віку, розроблених МОЗ	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025				
12)забезпечення проведення інформаційно-просвітницької кампанії серед вагітних жінок, породіль та батьків дітей раннього віку щодо способів отримання психологічної допомоги	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				
Завдання 3. Забезпечення розвитку системи надання послуг раннього втручання в кожній територіальній громаді						
1)створення та поширення інформативних матеріалів (буклети, плакати, довідники) з	КНП «ЗБЛ»	2025-2026				

детальною інформацією про те, що таке раннє втручання і як отримати доступ до послуги	ЗМЦ ПМСД					
2) розроблення мультимедійного контенту (відео, аудіо, анімації) для поширення через різні платформи (соціальні мережі, YouTube, вебінари) інформації щодо послуг раннього втручання	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				
3) налагодження взаємодії між закладами охорони здоров'я, закладами освіти, закладами соціального захисту, громадськими об'єднаннями	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД Відділ освіти Територіальний центр соціальної допомоги	2025-2026				
4) забезпечення підвищення рівня поінформованості сімей з дітьми, які мають порушення розвитку або в яких існує ризик виникнення таких порушень, щодо надання послуги раннього втручання з метою зниження рівня інституалізації дітей у ранньому віці та інвалідизації дітей	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025				
5) впровадження інструментів раннього виявлення дітей, які мають потреби у підтримці у зв'язку з порушеннями розвитку та здоров'я або ризиками таких	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	Січень-червень 2025				

порушень, в практику роботи фахівців у сфері дошкільної освіти, охорони здоров'я, фахівців із соціальної роботи, а також поширення інформації про такі інструменти серед батьків немовлят, дітей раннього та дошкільного віку						
6)провадження медикосоціальної моделі домашніх візитів надавачів послуги раннього втручання протягом перших трьох років життя дитини з урахуванням потреб дітей з інвалідністю	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	Січень-грудень 2025				
7)проведення навчання фахівців з оцінювання методології проведення оцінки ефективності надання послуги раннього втручання, здійснення щорічного моніторингу та оцінювання якості послуги раннього втручання, що вже надається	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				
8)забезпечення визначення щороку потреб населення адміністративно-територіальної одиниці в послугі раннього втручання	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				
9) розроблення за результатами визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці в послугі раннього втручання заходів щодо утворення та забезпечення функціонування центрів (служб,	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				

відділень) раннього втручання на базі діючої мережі закладів з урахуванням потреб та фінансових можливостей бюджетів відповідної адміністративнотериторіальної одиниці						
Завдання 4. Забезпечення надання реабілітаційних, абілітаційних послуг, педіатричної реабілітації, зокрема за місцем проживання в територіальній громаді						
1)забезпечення створення та функціонування в реабілітаційних відділеннях закладів охорони здоров'я кабінетів асистивних технологій для здійснення підбору, налаштування, виготовлення та навчання користуванню допоміжними засобами реабілітації, зокрема проведення протезування пацієнтів з ампутаціями узакладах охорони здоров'я, визначених у рамках реабілітаційного маршруту	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				
2)забезпечення координації та доступності в територіальних громадах послуг у сфері охорони здоров'я, зокрема реабілітації немовлят, які народилися з порушеннями розвитку передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025				
3)забезпечення доступності послуги реабілітаційної допомоги дітям у амбулаторних	КНП «ЗБЛ»	2025				

та стаціонарних умовах	ЗМЦ ПМСД					
4)забезпечення надання психіатричної допомоги дітям у багатопрофільних дитячих лікарнях шляхом відкриття відділень	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025				
5)забезпечення розвитку програми місцевих стимулів фахівців з психічного здоров'я	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				
6)забезпечення доступності послуг паліативної допомоги дітям (зокрема мобільної паліативної допомоги)	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025				
7)забезпечення доступності в територіальних громадах соціальних послуг супроводу під час інклюзивного навчання	Відділ освіти	2025				
8)забезпечення доступності послуг денного догляду дітей з інвалідністю	Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту	2025				
9)забезпечення доступності послуг підтриманого проживання молоді з інвалідністю	Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту	2025				
10)забезпечення доступності послуг інклюзивногонавчання в центрах професійної технічної освіти	Відділ освіти	2025				

11)забезпечення надання послуг інклюзивного навчання в закладах вищої освіти	Відділ освіти	2025				
12)забезпечення доступності послуги “Муніципальна няня”	Відділ освіти	2025				
13)забезпечення доступності послуг інклюзивного позашкільного навчання	Відділ освіти	2025				
14)забезпечення розвитку соціально-медичних послуг у сфері охорони здоров’я як обов’язкової складової повернення та в майбутньому направлення до органів соціального захисту населення або до відповідних організацій, які допомагають ветеранам війни	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				
15)розроблення та пілотування моделі реабілітації на базі первинної медичної допомоги громад для покращення доступу послуг у громадах	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025				
Завдання 5. Розвиток системи надання паліативних послуг в кожній територіальній громаді						
1)формування ліжкового фонду регіональної мережі паліативної допомоги відповідно до затвердженого розрахунку з урахуванням потреб мешканців всіх громад в стаціонарній паліативній допомозі та організація задоволення потреб пацієнтів у спеціалізованій паліативній допомозі за місцем	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				

їх перебування за пакетом медичних послуг у сфері охорони здоров'я програми медичних гарантій “Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям”						
2) надання спеціалізованої паліативної допомоги за місцем перебування пацієнтів	КНП «ЗБЛ» ЗМЦ ПМСД	2025-2026				
Стратегічна ціль 5. Держава сприяє підвищенню рівня захисту прав жінок та чоловіків, хлопчиків та дівчат, зокрема осіб з інвалідністю						
Завдання 1. Забезпечення перегляду наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність з найкращими світовими практиками та уникнення ретравматизації						
1) забезпечення розвитку системи надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства за ознакою статі	Управління праці та соціального захисту населення Територіальний центр соціальної допомоги	2025-2026				
Завдання 2. Реалізація програм підтриманого проживання осіб з інвалідністю та людей старшого віку, які перебувають в закладах інституційного						
1) започаткування спільних вечорів/зустрічей з особами старшого віку щодо обміну досвідом на базі центрів життєстійкості	Управління праці та соціального захисту населення Територіальний	2025-2026				

	центр соціальної допомоги					
2) надання соціальних послуг особам старшого віку з метою їх реінтеграції у життя громади, адаптації до вікових змін шляхом розвитку надавачів соціальних послуг	Управління праці та соціального захисту населення Територіальний центр соціальної допомоги	2025-2026				
3) створення мережі осель підтриманого проживання	Управління праці та соціального захисту населення Територіальний центр соціальної допомоги	2025				
4) забезпечення розвитку мережі надавачів соціальних послуг для осіб старшого віку в громадах	Управління праці та соціального захисту населення Територіальний центр соціальної допомоги	2025-2026				
Стратегічна ціль 6. Територіальні громади впроваджують заходи безбар'єрності та посилюють свою спроможність						
Завдання 1. Розвиток інституційної спроможності органів місцевого самоврядування щодо безбар'єрності						

1)визначення розпорядженням міського, селищного або сільського голови в територіальних громадах відповідальних осіб за напрямами безбар'єрності	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин	Січень-червень 2025				
2)створення та впровадження методології проведення аналізу доступності територіальної громади за всіма напрямами безбар'єрності	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин	2025				
3)проведення тренінгів для відповідальних осіб за напрямами безбар'єрності щодо проведення аналізу доступності територіальної громади за всіма напрямами безбар'єрності із залученням організацій громадянського суспільства	Виконавчий комітет	2025-2026				
4)проведення аналізу доступності територіальних громад за всіма напрямами безбар'єрності із залученням організацій громадянського суспільства	Управління архітектури, регулювання забудови та земельних відносин	2025-2026				

5) визначення переліку актуальних та пріоритетних потреб у заходах безбар'єрності за результатами аналізу територіальних громад за всіма напрямками безбар'єрності із залученням організацій громадянського суспільства	Виконавчий комітет	2025-2026				
6) формування переліку партнерів з розвитку для проектної діяльності органів місцевого самоврядування в контексті державної політики у сфері безбар'єрного простору	Виконавчий комітет	2025-2026				
7) визначення обсягів та джерел фінансування на здійснення кожного заходу завдання 73 цього плану заходів	Фінансове управління	2025-2026				
8) утворення місцевих рад безбар'єрності у кожній територіальній громаді	Виконавчий комітет	2025-2026				
9) забезпечення відкритості засідань місцевих рад безбар'єрності (онлайн трансляція або запис засідання)	Відділ організаційного забезпечення та кадрової роботи	2025-2026				
10) висвітлення результатів діяльності місцевих рад безбар'єрності	Відділ організаційного забезпечення та кадрової роботи	2025-2026				
11) розроблення обласних і місцевих планів заходів із впровадження безбар'єрного	Виконавчий комітет	2025-2026				

простору (у разі розроблення місцевих планів відновлення та розвитку регіонів включення до них окремого розділу про створення безбар'єрного простору)						
Завдання 2. Забезпечення розвитку спільноти представників органів місцевого самоврядування з питань безбар'єрності						
1) запровадження системи рейтингів щодо розвитку спільноти представників органів місцевого самоврядування з питань безбар'єрності	Виконавчий комітет	2025				
2) створення мережі спільноти представників органів місцевого самоврядування з питань безбар'єрності	Виконавчий комітет	2025-2026				
3) забезпечення підтримки обміну досвідом спільноти представників органів місцевого самоврядування з питань безбар'єрності	Виконавчий комітет	2025-2026				
4) забезпечення координації діяльності спільноти представників органів місцевого самоврядування з питань безбар'єрності	Виконавчий комітет	2025-2026				
Завдання 3. Розвиток взаємодії територіальних громад щодо поширення безбар'єрних практик і рішень						

1)забезпечення розвитку регіональної агломерації з питань розбудови безбар'єрного простору шляхом утворення координаційного регіонального комітету	Виконавчий комітет	2025				
2)створення платформи для обміну досвідом у громадах та між громадами в рамках безбар'єрних практик і рішень	Виконавчий комітет	2025-2026				
3)створення рейтингу громад, дружніх до ветеранів війни	Управління праці та соціального захисту населення	2025-2026				
Завдання 4. Участь жителів у плануванні та розподілі коштів місцевого бюджету з урахуванням потреб маломобільних груп						
1)забезпечення щорічного врахування потреб маломобільних груп населення у бюджеті громади	Виконавчий комітет	2025-2026				

2) проведення моніторингу використання коштів місцевих бюджетів на потреби маломобільних груп населення із залученням інститутів громадянського суспільства 3) здійснення заходів щодо соціальної згуртованості в громаді з представниками місцевих медіа (проведення навчання, роз'яснення, які терміни використовувати, як комунікувати)	Виконавчий комітет	2025-2026				
Завдання 5. Підвищення обізнаності органів державної влади та органів місцевого самоврядування, бізнес-спільнот, інститутів громадянського суспільства про потреби та інтереси маломобільних груп, механізми та інструменти громадської участі						
1) забезпечення навчання представників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, публічних службовців, бізнес-спільнот, організацій громадянського суспільства з питань соціальної інклюзії та механізмів її побудови для громад	Виконавчий комітет	2025-2026				
2) запровадження програми обізнаності фізичних та юридичних осіб щодо прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (створення умов для життя осіб з інвалідністю на рівні з іншими громадянами, коректність термінології, доведення до громадян та бізнесу прав осіб з інвалідністю)	Виконавчий комітет	2025-2026				

3) проведення зустрічі для громадськості з представниками Кабінету Міністрів України та бізнесу для обговорення потреб осіб з інвалідністю	Виконавчий комітет	2026				
Напрямок 5. Освітня безбар'єрність Стратегічна ціль 1. Кожна людина має можливість розкрити свій потенціал та отримати професію завдяки інклюзивній освіті						
Завдання 1. Впровадження системи інформування реалізації освітніх прав здобувачів освіти з особливими освітніми потребами						
1) забезпечення консультативної підтримки працівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування щодо надання якісних освітніх послуг для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами (освітні сесії, служба підтримки, інструкції, кращі практики)	Відділ освіти	2025-2026				
2) запровадження регулярних громадських обговорень з питань інклюзії з метою забезпечення зворотного зв'язку та підвищення суспільного рівня розуміння і прийняття	Територіальний центр соціальної допомоги	2025-2026				
3) забезпечення координації з проектами міжнародно-технічної допомоги щодо здійснення заходів з освітньої безбар'єрності в рамках цього плану заходів	Відділ освіти	2025-2026				

4)опрацювання питання щодо розроблення програми забезпечення айтрекерами або інфрачервоними камерами із необхідним програмним забезпеченням здобувачів загальної середньої та вищої освіти з порушеннями зору	Відділ освіти	Квітень-вересень 2025				
Стратегічна ціль 2. Дистанційна форма здобуття освіти доступна для всіх суспільних груп						
Завдання 1. Здійснення перегляду питань нормативно-правового забезпечення та в разі необхідності внесення змін з урахування інтересів осіб з інвалідністю та особливими освітніми потребами						
1)забезпечення конфіденційності та безпеки учасників освітнього процесу у цифровому освітньому середовищі	Відділ освіти	2025				
Напрямок 6. Економічна безбар'єрність Стратегічна ціль 1. Кожна людина незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров'я має доступ до працевлаштування та можливості для роботи						
Завдання 1. Розроблення та впровадження програми з підтримки працевлаштування для жінок, молоді, осіб старшого віку та ветеранів війни						
1)відкриття та облаштування дитячих кімнат у будівлях органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Служба у справах дітей, сім'ї, молоді та спорту	2025				
2)здійснення заходів, спрямованих на покращення навичок молоді, необхідних для пошуку роботи та	Центр зайнятості Відділ освіти	2025				

успішного працевлаштування та соціального підприємництва						
---	--	--	--	--	--	--

Секретар ради

Наталія СЬОМАК